



Polisvoorwaarden

Rechtsbijstandverzekering
motorrijtuigen

dV-RVM 0312

*Dit zijn de polisvoorwaarden van de Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen.
U vindt hier wanneer u en andere verzekerden hulp krijgen bij een juridisch geschil dat
te maken heeft met het verzekerde motorrijtuig.
Deze polisvoorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Voorwaarden.*

Inhoud

Hoofdstuk 1 / Lijst met begrippen

Hoofdstuk 2 / Wie, wat wel en wat niet verzekerd is

Wie is verzekerd?
Wat is verzekerd?
Wanneer geldt de verzekering?
Waarop heeft de verzekerde recht?
Is een vervangend motorrijtuig verzekerd?
Wanneer verleent SRK geen rechtsbijstand?
In welke bijzondere gevallen geldt deze verzekering niet?
Wanneer is de verzekerde vanwege verkeerd handelen niet verzekerd?
Wat gebeurt er als ook een andere verzekering geldt?

Hoofdstuk 3 / Soorten van rechtsbijstanddekking

Welke soorten van rechtsbijstanddekking zijn er?
Wat houdt verhaalsrechtsbijstand in?
Wat houdt passieve strafrechtsbijstand in?
Wat houdt rechtsbijstand bij terugkrijgen van rijbewijs of motorrijtuig in?
Wat houdt rechtsbijstand bij terugvorderen van motorrijtuig in?
Wat houdt contractsrechtsbijstand in?
Hoe zit het met een voorschot op een waarborgsom?
Kan het financiële belang van de verzekerde te laag zijn voor het verlenen van rechtsbijstand?

Hoofdstuk 4 / Afhandeling van schade

Wat zijn uw verplichtingen bij het melden van een gebeurtenis?
Welke verplichtingen heeft de verzekerde?
Wanneer is een deskundigenrapport nodig?
Welke kosten vergoedt SRK?
Welke kosten vergoedt SRK bij een groepsactie?
Welke kosten vergoedt SRK als deze verzekering gedeeltelijk geldt?
Welke kosten vergoedt SRK als de veroorzaker van schade niet kan betalen?
Welke kosten vergoedt SRK niet?

Hoofdstuk 5 / Verlenen van rechtsbijstand

Op welke manier verleent SRK rechtsbijstand?
Wanneer schakelt SRK een externe advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in?
Wanneer schakelt SRK een mediator in?
Wanneer schakelt SRK een expert in?

Hoofdstuk 6 / Andere onderwerpen

Wie voert de verzekering uit?
Wat gebeurt er bij een belangenconflict tussen verzekerden?
Wat gebeurt er als u het niet eens bent met SRK?
Hoe kunt u een klacht indienen bij SRK?
Hoe gaat SRK om met uw persoonsgegevens?

HOOFDSTUK I / Lijst met begrippen

Belanghebbende

Iemand die in aanmerking komt voor rechtsbijstand.

Deskundige

Iemand die door zijn beroep of studie veel verstand van een bepaald onderwerp heeft.

Expert

Erkende deskundige die veel kennis heeft over bijvoorbeeld agrarische, medische of technische zaken of over auto's. De expert maakt een rapport om een zaak te ondersteunen.

Gebeurtenis

Een voorval dat zorgt voor een juridisch geschil. Hierdoor heeft de verzekerde behoefte aan rechtsbijstand. SRK beschouwt een reeks van voorvallen die met elkaar samenhangen en een vergelijkbare oorzaak hebben ook als één gebeurtenis. We baseren het tijdstip van de gebeurtenis dan op het eerste voorval.

Geschil

1. Onenigheid tussen verzekerde en iemand anders over de afhandeling van een bepaalde gebeurtenis. Een juridisch geschil ontstaat wanneer er voor het eerst een belangentegenstelling met de tegenpartij is.
2. Wanneer de verzekerde ontevreden is over deze verzekering of over de dienstverlening van SRK of de Vereende. De verzekerde is het dan niet eens met de interne afhandeling van zijn klacht.

Mediator

Een professionele en neutrale conflictbemiddelaar.

Motorrijtuig

Het motorrijtuig waarvoor onder hetzelfde polisnummer een motorrijtuigverzekering is afgesloten. Hier hoort ook bij:

- / een aan het motorrijtuig gekoppelde aanhanger;
- / een aanhanger die is losgemaakt of losgeraakt en nog niet is geparkeerd op een veilige plaats.

Nagelaten betrekkingen

Wanneer de verzekerde overleden is, gelden als nagelaten betrekkingen:

- / De echtgenoot of echtgenote die het langst leeft en van wie de overledene niet duurzaam gescheiden leefde. Hetzelfde geldt voor een geregistreerde partner.
- / Is er geen echtgenoot of echtgenote (of geregistreerde partner)? Dan zijn de minderjarige wettige of natuurlijke kinderen de nagelaten betrekkingen.
- / Zijn er geen minderjarige kinderen? Dan gaat het om de persoon met wie de verzekerde in gezinsverband leefde en van wie de verzekerde de bestaanskosten grotendeels betaalde.

Opzet

Het bedoelde of zekere gevolg van een handeling van de verzekerde. Het kan ook een gevolg van het nalaten van een handeling zijn.

Rechtens bevoegde deskundige

Een deskundige die de bevoegdheid heeft om rechtsbijstand te verlenen op basis van de regels voor een administratieve of gerechtelijke procedure.

Verkeersongeval

Hieronder vallen:

- / een botsing met het motorrijtuig;
- / een aanrijding;
- / een overrijding;
- / van de weg raken van het motorrijtuig;
- / in het water belanden van het motorrijtuig.

Wachtermijn

Tijd die de verzekerde moet wachten voordat de verzekering geldt.

HOOFDSTUK 2 / Wie, wat wel en wat niet verzekerd is

Wie is verzekerd?

Deze verzekering geldt voor:

- / uzelf;
- / de bestuurder van het verzekerde motorrijtuig. De bestuurder heeft toestemming om in het motorrijtuig te rijden;
- / de passagier(s);
- / nagelaten betrekkingen van een verzekerde. Het juridisch geschil moet te maken hebben met een gebeurtenis waarbij de verzekerde betrokken is. Ook bestaat er recht op rechtsbijstand op basis van deze verzekering;
- / de eigenaar van een vervangend motorrijtuig zolang de periode van vervanging van uw eigen motorrijtuig duurt. Deze eigenaar kan rechtsbijstand krijgen voor het verhalen van schade aan het vervangende motorrijtuig;
- / de eigenaar van de aanhangwagen zolang een andere verzekerde de aanhangwagen gebruikt. Deze eigenaar kan rechtsbijstand krijgen voor het verhalen van schade aan de aanhangwagen.

De verzekerde is verzekerd als hij tijdens de gebeurtenis echt in Nederland woont. Wij bepalen de werkelijke woonplaats aan de hand van de inschrijving in de Gemeentelijke Basisadministratie Persoonsgegevens (GBA).

Wat is verzekerd?

SRK verleent rechtsbijstand bij:

- / een verkeersongeval;
- / een strafzaak;
- / een juridisch geschil over aankoop, onderhoud en reparatie van uw motorrijtuig.

Wanneer geldt de verzekering?

Deze verzekering geldt als:

- / de gebeurtenis plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering;
- / de gebeurtenis plaatsvindt na de wachttermijn die geldt voor sommige soorten van rechtsbijstand (zie Hoofdstuk 2). Er is geen wachttermijn als u deze verzekering meteen heeft afgesloten na een andere rechtsbijstandverzekering. U moet bij beide verzekeringen wel tenminste dezelfde rechten hebben als het gaat om de zaak die u aanmeldt.

Waarop heeft de verzekerde recht?

De verzekerde heeft recht op:

- / rechtsbijstand door SRK bij een juridisch geschil. SRK zet zich in voor de juridische belangen van de verzekerde;
- / een vergoeding van of een voorschot op de kosten van rechtsbijstand door SRK bij een juridisch geschil;
- / een vergoeding van de kosten van een deskundigenrapport waaruit blijkt dat er voldoende reden is voor juridische actie (zie Hoofdstuk 4).

Is een vervangend motorrijtuig verzekerd?

Wordt het motorrijtuig dat u heeft verzekerd vervangen door een ander motorrijtuig? Dan geldt deze verzekering ook voor het vervangende motorrijtuig als:

- / u niet meerdere motorrijtuigen in uw bezit heeft;
- / het vervangende motorrijtuig van dezelfde soort is als uw motorrijtuig. U gebruikt het vervangende motorrijtuig ook voor hetzelfde doel;
- / u zelf de eigenaar van het vervangende motorrijtuig bent of er de beschikking over heeft.

Het maakt hierbij niet uit of dit motorrijtuig uw motorrijtuig tijdelijk of permanent vervangt.

Is de situatie anders dan hiervoor genoemd? Dan moet u de vervanging meteen doorgeven aan ons. Wij laten u dan weten of we de verzekering voortzetten.

Wanneer verleent SRK geen rechtsbijstand?

SRK verleent geen rechtsbijstand:

- / als de verzekerde een gebeurtenis aanmeldt die al was te verwachten of te voorzien bij het afsluiten van de verzekering;
- / als de verzekerde een gebeurtenis aanmeldt die meer dan 12 maanden geleden plaatsvond;
- / als de verzekerde een gebeurtenis aanmeldt wanneer de verzekering al meer dan 6 maanden geleden is geëindigd.

Verleent SRK om een van deze redenen geen rechtsbijstand? Dan geldt deze verzekering ook niet voor een juridisch geschil dat voortvloeit uit de gebeurtenis.

In welke bijzondere gevallen geldt deze verzekering niet?

De verzekerde is niet verzekerd in een aantal bijzondere gevallen:

- / De gebeurtenis heeft te maken met een natuurramp.
- / De verzekerde eist een vergoeding van de verzekeraar waar een andere verzekerde zijn aansprakelijkheidsverzekering heeft. Stelt u als verzekeringnemer zelf deze eis? Dan geldt de verzekering wel.
- / De verzekerde is failliet. Er is een curator aangewezen om zijn vermogen te beheren. De verzekerde heeft dan ook voor zaken die SRK al behandelt, geen recht meer op rechtsbijstand.
- / Het juridisch geschil gaat over fiscaal recht. Dit geldt ook voor een zaak die te maken heeft met:
 - een heffing
 - leges
 - invoerrechten
 - een accijns
 - kosten van een fiscaal deskundige.
- / Het is een juridisch geschil met ons of SRK over deze verzekering zelf.

Wanneer is de verzekerde vanwege verkeerd handelen niet verzekerd?

De verzekerde moet zich houden aan een aantal regels. Handelt de verzekerde verkeerd en schaadt hij daarmee onze belangen of de belangen van SRK? Dan is de verzekerde in de volgende gevallen niet verzekerd.

De verzekerde:

- / komt de verplichtingen van deze verzekering niet na (zie Hoofdstuk 4).
- / meldt de zaak zo laat aan dat:
 - SRK zelf geen rechtsbijstand meer kan verlenen;
 - SRK alleen rechtsbijstand kan verlenen met een extra inspanning of extra kosten;
 - SRK onnodig proceskosten of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
 - SRK geen voor beide partijen bevredigende oplossing meer kan regelen;
 - SRK alleen met extra kosten een voor beide partijen bevredigende oplossing kan regelen.
- / geeft SRK niet alle informatie die voor het juridisch geschil van belang is;
- / informeert SRK onjuist of onvolledig en kan weten dat hij daarmee de behandeling van de zaak of de belangen van SRK schaadt;
- / heeft zelf schuld door zijn eigen handelen of nalatigheid;
- / heeft de gebeurtenis bewust niet voorkomen om er zelf voordeel mee te behalen;
- / wordt in een strafzaak ervan verdacht dat hij een overtreding opzettelijk heeft gemaakt of is daarvoor aangeklaagd;
- / schakelt een van de volgende personen in zonder dat SRK van tevoren toestemming heeft gegeven:
 - een advocaat
 - een deskundige
 - een expert
 - of een mediator;

- / volgt niet de aanwijzingen op van:
 - SRK;
 - de advocaat die SRK heeft ingeschakeld;
 - de deskundige die SRK heeft ingeschakeld;
 - de expert die SRK heeft ingeschakeld;
 - of de aangewezen mediator.
- / benadert de tegenpartij zonder van tevoren te overleggen met:
 - SRK
 - de advocaat
 - de deskundige
 - de expert
 - of de mediator.

Wat gebeurt er als ook een andere verzekering geldt?

Mogelijk heeft u ook een andere verzekering waarbij u recht heeft op een van de volgende vormen van hulp:

- / vergoeding van de schade;
- / rechtsbijstand;
- / juridisch advies;
- / het betalen van een waarborgsom;
- / of vergoeding van de kosten van rechtsbijstand.

Heeft u al een beroep gedaan op deze andere verzekering? Dan verleent SRK geen rechtsbijstand.

U geeft deze andere verzekering door aan SRK wanneer u een zaak aanmeldt. Ook als u geen gebruikmaakt van deze andere verzekering. Dat voorkomt mogelijke problemen. Want het is niet toegestaan dat u van twee instanties rechtsbijstand krijgt.

Welke soorten van rechtsbijstanddekking zijn er?

Er zijn zes verschillende soorten van rechtsbijstanddekking:

- / verhaalsrechtsbijstand;
- / passieve strafrechtsbijstand;
- / rechtsbijstand bij het terugkrijgen van het rijbewijs of motorrijtuig;
- / rechtsbijstand bij het terugvorderen van het motorrijtuig als iemand het motorrijtuig zonder toestemming van de verzekerde onder zich heeft;
- / contractsrechtsbijstand;
- / voorschot op een waarborgsom.

Wij leggen deze soorten van rechtsbijstand hieronder uit.

Wat houdt verhaalsrechtsbijstand in?

Is de schade aan het motorrijtuig ontstaan door een verkeersongeval of een ander gevaar van buitenaf? Dan helpt SRK de verzekerde bij het verhalen van de schade. SRK verleent deze rechtsbijstand als de verzekerde de eisende partij is. Er is geen wachttermijn.

SRK verleent rechtsbijstand in alle landen waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van uw motorrijtuigverzekering geldt. SRK gaat uit van de wettelijke regels van het land waar het juridisch geschil is ontstaan. Wij kijken met deze voorwaarde af van onze algemene voorwaarde, zoals beschreven in Hoofdstuk 6 van de Algemene Voorwaarden onder 'Welke wettelijke regels gelden voor deze verzekering?'. De algemene voorwaarde geldt hier niet.

SRK verleent geen verhaalsrechtsbijstand als:

- / de schade is veroorzaakt door of heeft te maken met een overeenkomst die de verzekerde met iemand anders heeft gesloten;
- / het gaat om een sociaal verzekeringsrechtelijke kwestie die niet van belang is voor het vaststellen van de schade.

Wat houdt passieve strafrechtsbijstand in?

SRK verleent rechtshulp bij een strafrechtelijke procedure:

- / als SRK ook verhaalsrechtsbijstand verleent. SRK vindt deze rechtsbijstand nodig om op een goede manier schade te kunnen verhalen;
- / als de verzekerde een dagvaarding heeft gekregen, omdat hij vanwege een verkeersongeval met het motorrijtuig wordt verdacht van een verkeersovertreding of een verkeersmisdrijf.

Er is geen wachttermijn bij deze passieve strafrechtsbijstand.

SRK verleent rechtsbijstand in alle landen waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van uw motorrijtuigverzekering geldt. SRK gaat uit van de wettelijke regels van het land waar het juridisch geschil is ontstaan. Wij kijken met deze voorwaarde af van onze algemene voorwaarde, zoals beschreven in Hoofdstuk 6 van de Algemene Voorwaarden onder 'Welke wettelijke regels gelden voor deze verzekering?'. De algemene voorwaarde geldt hier niet.

SRK verleent geen rechtsbijstand als de verzekerde (verdere) strafvervolging had kunnen voorkomen door het:

- / betalen van een geldbedrag;
- / uitvoeren van een taakstraf;
- / uitvoeren van een alternatieve straf (HALT-procedure);
- / betalen van een boete voor een verkeersovertreding.

Wordt de verzekerde ervan verdacht dat hij opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd of wordt hij hiervoor vervolgd? Dan verleent SRK geen rechtsbijstand.

Wat houdt rechtsbijstand bij terugkrijgen van rijbewijs of motorrijtuig in?

SRK verleent rechtsbijstand als de verzekerde een overheidsinstantie vraagt om teruggave van:

- / een rijbewijs dat in beslag is genomen;
- / een kentekenbewijs van het motorrijtuig dat in beslag is genomen;
- / uw motorrijtuig dat in beslag is genomen of ingevorderd. SRK verleent rechtsbijstand wanneer de verzekerde als deelnemer aan het verkeer een strafbaar feit heeft begaan.

Er geldt geen wachtermijn voor deze vorm van rechtsbijstand.

SRK verleent rechtsbijstand in de Europese landen waarin het verzekeringsbewijs voor uw motorrijtuig (de groene kaart) geldt. SRK gaat uit van de wettelijke regels van het land waar het juridisch geschil is ontstaan. Wij wijken met deze voorwaarde af van onze algemene voorwaarde, zoals beschreven in Hoofdstuk 6 van de Algemene Voorwaarden onder 'Welke wettelijke regels gelden voor deze verzekering?'. De algemene voorwaarde geldt hier niet.

SRK verleent geen rechtsbijstand als:

- / de overheid het rijbewijs of motorrijtuig in beslag nam omdat:
 - de bestuurder de maximumsnelheid had overtreden;
 - bij de bestuurder een alcoholpromillage van minimaal 0,5 (220 µg/l) is gemeten. Dit blijkt uit het proces-verbaal. Voor een beginnend bestuurder geldt een lager promillage.
 - de overheid het motorrijtuig in beslag nam omdat de verzekerde of bestuurder het motorrijtuig gebruikte voor een doel dat wettelijk niet is toegestaan. Bijvoorbeeld voor het smokkelen van drugs.

Wat houdt rechtsbijstand bij terugvorderen van motorrijtuig in?

Heeft iemand het motorrijtuig onder zich zonder dat de verzekerde hiervoor toestemming gaf? Dan verleent SRK rechtsbijstand om het motorrijtuig terug te vorderen. SRK helpt:

- / de eigenaar van het motorrijtuig bij een eis, of;
- / de feitelijke bezitter van het motorrijtuig bij een verweer, als deze bezitter zich te goeder trouw verdedigt.

SRK verleent rechtsbijstand in de Europese landen waarin het verzekeringsbewijs voor uw motorrijtuig (de groene kaart) geldt. SRK gaat uit van de wettelijke regels van het land waar het juridisch geschil is ontstaan. Wij wijken met deze voorwaarde af van onze algemene voorwaarde, zoals beschreven in Hoofdstuk 6 van de Algemene Voorwaarden onder 'Welke wettelijke regels gelden voor deze verzekering?'. De algemene voorwaarde geldt hier niet.

Er zijn enkele extra voorwaarden bij deze vorm van rechtsbijstand:

- / Er is een wachtermijn van drie maanden.
- / U heeft voor een tweedehands motorrijtuig een garantiebewijs van BOVAG (of gelijkwaardig garantiebewijs) nodig.
- / Het motorrijtuig mag niet in een vrijwaringsprocedure zijn of worden betrokken. Een voorbeeld is als de verzekerde te goeder trouw een tweedehands motorrijtuig heeft gekocht en daarna te horen krijgt dat het motorrijtuig gestolen was. Hij kan de verkoper daarop aanspreken, zelfs als er een procedure tegen de verzekerde is gestart. Wij noemen dit een vrijwaringsprocedure. Hierbij verleent SRK geen rechtsbijstand.

Wat houdt contractsrechtsbijstand in?

SRK verleent rechtsbijstand bij:

- / een juridisch geschil over:
 - de aankoop
 - het onderhoud
 - de reparatie
 - de revisie van het motorrijtuig;
- / een juridisch geschil over het verhalen van personenschade (volgens de regels van verhaalsbijstand). Dit geschil gaat tussen de verzekerde en andere contractpartijen.

SRK helpt de verzekerde bij het nakomen van de overeenkomst. Bijvoorbeeld dat een afgesproken reparatie of onderhoudsbeurt op een goede manier wordt uitgevoerd. Lukt dit niet, dan helpt de SRK de verzekerde om:

- / schadevergoeding te eisen;
- / of zich te verweren tegen een claim.

SRK verleent rechtsbijstand in een land van de Europese Unie. SRK gaat uit van de wettelijke regels van het land waar het juridisch geschil is ontstaan. Wij wijken met deze voorwaarde af van onze algemene voorwaarde, zoals beschreven in Hoofdstuk 6 van de Algemene Voorwaarden onder 'Welke wettelijke regels gelden voor deze verzekering?'. De algemene voorwaarde geldt hier niet.

Er zijn enkele extra voorwaarden bij deze vorm van rechtsbijstand:

- / Er is een wachtermijn van drie maanden.
- / U heeft voor een tweedehands motorrijtuig een garantiebewijs van BOVAG (of een gelijkwaardig garantiebewijs) nodig.
- / Het (nieuwe) motorrijtuig is niet in het buitenland gekocht.
- / Het motorrijtuig mag niet in een vrijwaringsprocedure zijn of worden betrokken.
- / De verzekerde heeft geen juridisch geschil met een cascoverzekeraar. De uitzondering is een geschil over personenschade. Dan krijgt de verzekerde wel rechtsbijstand.

Hoe zit het met een voorschot op een waarborgsom?

Een buitenlandse overheidsinstantie kan een waarborgsom eisen voor:

- / het vrijgeven van het motorrijtuig dat in beslag is genomen;
- / de vrijlating van de verzekerde.

De waarborgsom is bedoeld voor een eventuele uitkering aan mensen die benadeeld zijn. SRK schiet de waarborgsom voor, als deze verzekering voor de strafzaak geldt. Het maximum voorschot is € 25.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen.

De verzekerde moet het voorgeschoten bedrag altijd terugbetalen aan SRK, ook als hij de waarborgsom van de overheid niet terugkrijgt. Krijgt de verzekerde de waarborgsom terug? Dan betaalt hij binnen tien dagen na ontvangst van dit bedrag het voorschot terug aan SRK. Krijgt de verzekerde de waarborgsom pas na heel lange tijd of helemaal niet terug? Dan betaalt hij het voorschot terug uiterlijk binnen een jaar nadat SRK de waarborgsom heeft betaald.

Kan het financiële belang van de verzekerde te laag zijn voor het verlenen van rechtsbijstand?

Soms is het financiële belang van de verzekerde zo laag dat deze verzekering niet geldt. Waar de grens ligt, hangt af van de soort van rechtsbijstanddekking. SRK verleent:

- / passieve strafrechtsbijstand zonder financiële grens;
- / een andere soort van rechtsbijstanddekking als het financiële belang niet lager is dan € 75,-.

HOOFDSTUK 4 / Afhandeling van schade

Wat zijn uw verplichtingen bij het melden van een gebeurtenis?

Deze voorwaarde voor het melden van een gebeurtenis is een aanvulling op onze algemene voorwaarde, zoals beschreven in Hoofdstuk 4 van de Algemene Voorwaarden onder 'Wat zijn uw verplichtingen bij schade?'.

U heeft een aantal verplichtingen bij het melden van een gebeurtenis:

- / Geef deze gebeurtenis door aan SRK als u rechtshulp nodig heeft.
- / Geef alle informatie en documenten waarmee SRK een goed beeld kan krijgen van het ontstaan en de omstandigheden van de gebeurtenis. SRK beoordeelt of u hiervoor een beroep kunt doen op deze verzekering. SRK kijkt ook naar de administratieve en inhoudelijke kant van de dekking.

Welke verplichtingen heeft de verzekerde?

Om rechtsbijstand te krijgen moet de verzekerde zich houden aan een aantal verplichtingen. De verzekerde:

- / meldt de gebeurtenis zo snel mogelijk aan SRK;
- / geeft alle informatie over hoe de gebeurtenis is ontstaan. SRK beoordeelt of de verzekering geldt en of de verzekerde recht heeft op rechtsbijstand;
- / houdt SRK op de hoogte van nieuwe feiten en ontwikkelingen;
- / werkt goed mee met SRK, ook bij het terugvorderen van kosten;
- / werkt ook goed mee als een advocaat of deskundige de zaak behandelt;
- / onderneemt geen activiteiten die de belangen van SRK kunnen schaden;
- / machtigt SRK om als enige zijn belangen te behartigen;
- / treedt op verzoek van SRK op als civiele partij in een strafzaak;
- / geeft zijn juiste adres aan SRK door en houdt SRK op de hoogte van adreswijzigingen.

Schadevergoeding aan SRK of ons

De verzekerde moet soms de schade van SRK of onze schade vergoeden. Zo betaalt de verzekerde een schadevergoeding als hij:

- / een verplichting uit deze verzekeringsovereenkomst niet nakomt;
- / zijn machtiging aan SRK voor het behandelen van de zaak intrekt.

Wanneer is een deskundigenrapport nodig?

Twijfelt SRK eraan of een gebeurtenis een juridisch geschil oplevert? Dan moet de verzekerde op verzoek van SRK een deskundigenrapport laten maken. De verzekerde kiest de deskundige uit in overleg met SRK. De deskundige geeft een oordeel over:

- / oorzaak van de gebeurtenis;
- / veroorzaker;
- / aanwezigheid van een juridisch geschil;
- / gevolgen van de gebeurtenis.

Vindt SRK op basis van het deskundigenrapport dat er voldoende redenen zijn voor juridische actie? Dan vergoedt SRK de (redelijke) kosten voor het maken van het rapport.

Welke kosten vergoedt SRK?

SRK vergoedt de volgende kosten:

- / vergoeding en aanvullende kosten van de:
 - advocaat;
 - procureur;
 - deurwaarder;
 - rechtens bevoegde deskundige (zoals een accountant of letselschaderegelaar);
 - expert.

SRK vergoedt hun kosten als zij volgens deze polisvoorwaarden zijn ingeschakeld.

- / kosten voor een mediator. SRK vergoedt het aandeel van verzekerde in de kosten tot een maximum van 50 procent van de totale kosten. SRK vergoedt de kosten als de mediator volgens deze polisvoorwaarden is ingeschakeld.
- / proces- en gerechtskosten;
- / kosten van arbitrage;
- / kosten van een bindend advies;
- / kosten van getuigen in een gerechtelijke of administratieve procedure. De maximale vergoeding is het bedrag dat de rechter toewijst;
- / proceskosten van de tegenpartij. SRK vergoedt geen buitengerechtelijke kosten (kosten voor het innen van een vordering op de verzekerde);
- / noodzakelijke reis- en verblijfkosten wanneer de verzekerde persoonlijk moet verschijnen bij een rechtszaak in het buitenland. De verzekerde maakt deze kosten in overleg met SRK. Hierbij geldt:
 - dat de gerechtelijke instantie in het buitenland heeft bevolen dat de verzekerde moet verschijnen, of;
 - dat de advocaat of deskundige dit zeer wenselijk vindt.
- / redelijke kosten voor het uitvoeren van een vonnis. Dit geldt voor een periode van maximaal 5 jaar na de beslissing van de rechter.

Directe betaling aan belanghebbende

SRK kan de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan een belanghebbende betalen.

Vergoeding naar SRK

Een proces, arbitrage of bindend advies kan ertoe leiden dat de tegenpartij uw kosten moet vergoeden. Heeft SRK deze kosten gemaakt? Dan gaat de vergoeding naar SRK.

Welke kosten vergoedt SRK bij een groepsactie?

Zijn een of meer verzekerden een juridische actie begonnen en hebben anderen hetzelfde of een vergelijkbaar belang? En zijn deze belangen niet onderling tegenstrijdig? Dan vergoedt SRK slechts een deel van de kosten van rechtsbijstand. SRK baseert deze vergoeding op de verhouding tussen het aantal actievoerende verzekerden en het totale aantal belanghebbenden. SRK doet dat ook als de andere belanghebbenden geen enkele actie ondernemen of slechts gedeeltelijk betrokken zijn bij de gebeurtenis.

Welke kosten vergoedt SRK als deze verzekering gedeeltelijk geldt?

Valt een zaak gedeeltelijk onder deze verzekering? En kan SRK de behandeling van het verzekerde deel goed scheiden van het deel dat niet verzekerd is? Dan behandelt SRK alleen het deel waarvoor deze verzekering geldt.

Laat de verzekerde de zaak niet door SRK behandelen? Dan geldt deze verzekering niet.

Welke kosten vergoedt SRK als de veroorzaker van schade niet kan betalen?

Kan de persoon die de schade heeft veroorzaakt dit niet betalen vanwege zijn slechte financiële situatie? Dan vergoedt SRK de materiële schade van de verzekerde tot een maximum van € 1.000,-.

SRK betaalt als is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- / Het is bewezen of waarschijnlijk dat de ander alleen aansprakelijk is vanwege een onrechtmatige daad. Iemand handelt dan op onwettige of onbehoorlijke wijze of handelt niet terwijl dat wel had moeten. Daarmee benadeelt hij de verzekerde of brengt schade toe aan de verzekerde.
- / Deze persoon kan alleen vanwege zijn financiële situatie de schade niet betalen.
- / Het bleek onmogelijk om de schade (geheel of gedeeltelijk) te verhalen of vergoed te krijgen. Dit had ook niet op een andere manier wel gekund.

- / De persoon die niet kan betalen woonde tijdens de gebeurtenis in Nederland en is ingeschreven in de Gemeentelijke basisadministratie.

Lesauto, taxi en verhuurde auto

Deze dekking geldt niet voor:

- / een lesauto;
- / een taxi;
- / een auto die wordt verhuurd.

Overdracht van rechten

Accepteert de verzekerde de vergoeding van SRK voor materiële schade? Dan draagt de verzekerde alle rechten bij deze schade over aan SRK.

Welke kosten vergoedt SRK niet?

SRK vergoedt sommige kosten niet:

- / een afkoopsom, een boete of een andere strafmaatregel;
- / de btw-toeslag wanneer de verzekerde de btw van facturen kan verrekenen met de btw die hijzelf moet betalen;
- / de kosten van rechtsbijstand waarvoor de verzekerde een volledige of gedeeltelijke vergoeding krijgt op basis van een contractuele of wettelijke bepaling. Dat geldt niet als de verzekerde een beroep kan doen op de Wet op de Rechtsbijstand. SRK helpt de verzekerde dan bij het terugvragen of verhalen van die kosten. Dit compenseert de kosten die SRK heeft voorgeschoten.

Op welke manier verleent SRK rechtsbijstand?

Als de verzekerde een zaak bij SRK aanmeldt, behandelt een medewerker van SRK de zaak. Soms is dat een advocaat die in dienst is van SRK. SRK probeert altijd eerst de zaak met de andere partij te schikken.

Is een rechtszaak nodig? Dan verleent SRK zelf rechtsbijstand als dit mogelijk is. SRK verleent rechtsbijstand zolang er een redelijke kans op het gewenste resultaat bestaat. Vindt SRK dat succes onwaarschijnlijk is? Dan laat SRK de verzekerde weten dat de rechtsbijstand eindigt. SRK motiveert dit besluit goed.

Afkoop

SRK is niet verplicht om verdere rechtsbijstand te verlenen. SRK kan ervoor kiezen om dat af te kopen door een bedrag aan de verzekerde te betalen. Dit bedrag is even groot als het financiële belang van de zaak. De verzekering geldt dan niet meer voor deze zaak.

Wanneer schakelt SRK een externe advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in?

Vindt SRK dat het beter is als een externe advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige de zaak behandelt? Of gebeurt dat volgens de polisvoorwaarden? Dan kan de verzekerde zelf deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige kiezen. Heeft de verzekerde geen voorkeur? Dan kiest SRK de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.

Voor het inschakelen van een externe advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige gelden de volgende regels:

- / SRK geeft namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige. Geeft de verzekerde zelf de opdracht? Dan vergoedt SRK de kosten niet.
- / Ook een advocaat in dienst van SRK kan de belangen van de verzekerde behartigen.
- / Bij een zaak voor een Nederlandse rechter moet de advocaat of deskundige:
 - in Nederland zijn ingeschreven, of;
 - in Nederland bevoegd zijn en hier een kantoor hebben.
- / Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in dat land ingeschreven of rechtens bevoegd zijn.
- / De advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige die u inschakelt mag alleen met toestemming van SRK rechtsmiddelen gebruiken of activiteiten buiten de opdracht uitvoeren.
- / De verzekerde moet SRK op de hoogte houden van de juridische voortgang of procedure. Ook de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige kan dit doen.
- / SRK geeft bij een zaak slechts één keer een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige opdracht om rechtsbijstand te verlenen.
- / Leidt de keuze van de verzekerde voor een bepaalde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige tot een vordering? Of de diensten van de advocaat of deskundige? Dan is SRK hiervoor niet aansprakelijk.
- / Als de verzekerde bij een verkeersongeval buiten Nederland dringend rechtshulp nodig heeft, neemt hij contact op met de VHD Alarmcentrale. Het telefoonnummer is 0031-88-8778080.

Wanneer schakelt SRK een mediator in?

Vindt SRK dat een geschil via mediation op te lossen is? Dan kan SRK een mediator inschakelen. De mediator is lid van het Nederlands Mediation Instituut (NMI). Deze verzekering dekt maximaal 5 sessies die maximaal 2 uur per sessie kunnen duren.

Wanneer schakelt SRK een expert in?

Soms vindt SRK dat er een expertiserapport nodig is. Dan schakelt SRK een expert in en betaalt de kosten.

Wie voert de verzekering uit?

SRK Rechtsbijstand (Stichting Schaderegelingkantoor voor Rechtsbijstandverzekering, in de rest van deze voorwaarden afgekort als SRK) voert deze verzekering uit. Wij garanderen dat SRK zich houdt aan de verplichtingen van deze verzekering.

De contactgegevens van SRK zijn:

Bezoekadres: Bredewater 12, 2715 CA Zoetermeer
Postadres: Postbus 3020, 2700 LA, Zoetermeer
Telefoon: (079) 344 81 81
Telefax: (079) 342 79 90
Internet: www.srk.nl (ook voor het doorgeven van een nieuwe zaak)

Wat gebeurt er bij een belangenconflict tussen verzekerden?

U kunt een geschil krijgen met iemand die op dezelfde polis verzekerd is. Dan gelden de volgende regels:

- / Heeft u als verzekeringnemer een geschil met een andere verzekerde? Dan krijgt u als enige rechtsbijstand.
- / Is er een geschil tussen twee of meer verzekeringnemers? Dan krijgt geen van beiden rechtshulp.
- / Is er een geschil tussen twee of meer verzekerden die geen verzekeringnemer zijn? Dan wijst u als verzekeringnemer aan welke verzekerde rechtsbijstand krijgt.

Geschil met een andere verzekerde op verschillende polissen

Doen u en een andere verzekerde voor dezelfde gebeurtenis op twee verschillende polissen een beroep op SRK? Hebben zowel u als de andere verzekerde recht op rechtsbijstand? Dan is er een belangenconflict. SRK meldt dat aan beide partijen. U kunt dan, net als uw tegenpartij, uw eigen advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige kiezen. Hiervoor gelden de regels die staan in Hoofdstuk 5.

Wat gebeurt er als u het niet eens bent met SRK?

Bent u het niet eens met SRK? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling. U kunt als verzekerde dit één keer doen als het gaat over:

- / het juridische eindstandpunt van SRK of de zaak een redelijke kans van slagen heeft;
- / de manier waarop SRK de zaak juridisch heeft aangepakt.

Zelf advocaat kiezen

U kunt zelf een Nederlandse advocaat kiezen die niet in dienst is bij SRK. Deze advocaat geeft een bindend advies.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- / U kiest een advocaat die niet eerder uw belangen in de zaak heeft behartigd of bij de zaak betrokken is geweest.
- / SRK schakelt de advocaat in en betaalt de kosten van het advies. Als u zelf een advocaat inschakelt, vergoedt SRK de kosten niet.

Gunstig advies

Valt het advies van de advocaat gunstig voor u uit? Dan kan SRK of een advocaat die niet bij SRK werkt de behandeling van uw zaak voortzetten. Dit mag niet de advocaat zijn die het bindend advies gaf. Ook een kantoorgenoot is niet toegestaan. SRK geeft schriftelijk opdracht voor een eventuele verdere behandeling van uw zaak.

Ongunstig advies

Geeft de advocaat een voor u ongunstig advies? Dan kunt u de zaak op eigen kosten voortzetten. U kunt de definitieve uitspraak of uitslag naar SRK sturen tot een maand na afloop van deze uitspraak of uitslag.

Is het door u gewenste resultaat bereikt? Dan vergoedt SRK alsnog uw kosten voor rechtsbijstand die deze verzekering anders ook zou hebben vergoed. Is het resultaat dat u verwachtte maar voor een deel bereikt? Dan vergoedt SRK een deel van uw kosten. SRK kijkt daarbij naar de verhouding tussen het behaalde en gewenste resultaat.

Onenigheid over uitleg of uitvoering van de verzekering

Bent u het oneens met SRK over de uitleg of uitvoering van deze verzekering? Dan kunt u bij de rechter een vordering tegen SRK instellen:

- / als SRK vindt dat de verzekering niet geldt voor de gebeurtenis die u aanmeldt;
- / of als u een geschil heeft met SRK over het uitvoeren van deze verzekering.

Geeft de rechter u gelijk? Dan vergoedt SRK de redelijke kosten van rechtsbijstand, zoals in deze voorwaarden genoemd.

U heeft drie jaar om een dergelijke vordering tegen SRK in te stellen. Daarna kan het niet meer. De termijn van drie jaar gaat in op de dag die volgt op de dag dat SRK u laat weten dat SRK geen rechtsbijstand verleent.

Geschil over een expert die SRK heeft ingeschakeld

Door deze voorwaarde geldt de algemene voorwaarde niet voor deze verzekering. De algemene voorwaarde is beschreven in Hoofdstuk 4 van onze Algemene Voorwaarden onder 'Hoe stellen wij het schadebedrag vast?'.

Is de verzekerde het oneens met het rapport van een expert die SRK heeft ingeschakeld? Dan kan de verzekerde in overleg met SRK ook een andere expert een rapport laten maken.

De verzekerde betaalt deze expert zelf. Als SRK zijn rapport gebruikt bij de behandeling van de zaak, betaalt SRK de redelijke kosten terug. SRK is niet aansprakelijk voor een vordering die het gevolg is van de diensten van deze tweede expert.

Hoe kunt u een klacht indienen bij SRK?

Deze voorwaarde is een aanvulling op de algemene voorwaarde, zoals beschreven in Hoofdstuk 4 van onze Algemene Voorwaarden onder 'Hoe stellen wij het schadebedrag vast?'.

Bent u ontevreden over de dienstverlening van SRK? Dan kunt u schriftelijk een klacht indienen bij het SRK-Klachtenbureau. De contactgegevens zijn:

Postadres: Postbus 3020
Postcode/plaats: 2700 LA Zoetermeer
E-mailadres: klachten@srk.nl

Bij het SRK-Klachtenbureau werken functionarissen die klachten onderzoeken en behandelen. Een klachtfunctionaris neemt snel contact met u op of stuurt u binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging. Het SRKKlachtenbureau komt met een inhoudelijke reactie binnen 10 werkdagen nadat het bureau uw klacht heeft ontvangen.

Hoe gaat SRK om met uw persoonsgegevens?

Deze voorwaarde voor het verwerken van persoonsgegevens is een aanvulling op onze algemene voorwaarde, zoals we beschrijven in Hoofdstuk 6 van de Algemene voorwaarden onder 'Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?'.

Nadat u een zaak heeft gemeld, verwerkt SRK uw persoonlijke gegevens voor het:

- / uitvoeren van rechtsbijstand;
- / uitvoeren van juridische dienstverlening;
- / beheer van het rendement;
- / voorkomen en bestrijden van fraude.

Bescherming van privacy

SRK gaat zorgvuldig om met de persoonlijke gegevens die u doorgeeft. SRK volgt de regels in de:

- / Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp);
- / Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële instellingen.

U vindt meer informatie over de Wbp op de site www.cbweb.nl van het College Bescherming Persoonsgegevens (Cbp). De meldingen van SRK over verwerkingen van persoonsgegevens zijn onder het meldingsnummer 1029513 opgenomen in het openbaar register van het Cbp. Meer informatie over de gedragscode staat op de site www.verzekeraars.nl van het Verbond van Verzekeraars. U kunt de tekst van de gedragscode ook aanvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer (070) 333 85 00.

Informatie door SRK aan ons

SRK informeert ons over een aantal aspecten van de zaak:

- / dat de zaak is aangemeld;
- / rechtsgebied;
- / schadetype;
- / in- en externe kosten van SRK.

Doorgeven van gegevens aan CIS

De persoonsgegevens en andere informatie die wij van SRK krijgen, kunnen wij doorgeven aan de Stichting CIS in Zeist. CIS is de afkorting van het Centraal Informatie Systeem van verzekeringsmaatschappijen die in Nederland werken. SRK kan ook namens ons gegevens doorgeven.

Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS. Zij kunnen hiermee:

- / potentiële cliënten beoordelen en accepteren;
- / de veiligheid en integriteit van de branche waarborgen.

Het adres van de Stichting CIS is: Huis ter Heideweg 30, Postbus 124, 3700 AC Zeist. U vindt meer informatie op de site www.stichtingcis.nl.

Informeren van verzekerden over polisvoorwaarden

U bent als verzekeringnemer verantwoordelijk voor de informatie over deze polisvoorwaarden aan de andere verzekerden.

Opvragen van overzicht van persoonsgegevens

U kunt bij SRK een overzicht opvragen van uw persoonsgegevens. Zijn gegevens onjuist of onvolledig? Of vindt u dat gegevens niet van belang voor de rechtsbijstand zijn of dat SRK ze in strijd met de wet verwerkt?

Dan kunt u de directie van SRK vragen om de gegevens:

- / te corrigeren;
- / te verwijderen;
- / en/of af te schermen.



de Vereende
Handelskade 49
Postbus 1074, 2280 CB Rijswijk

+31 (0)70 340 81 00
verzekeren@vereende.nl
verzekeren.vereende.nl

IBAN NL33ABNA0557421039
BIC ABNANL2A KvK 33054669
BTW/VAT NL.0014.19.043.B01